

## REGLAMENTO DE CONVIVENCIA PET FRIENDLY / HOTEL PLAZA C.A.

Sabemos la importancia de la amistad, entendemos que las mascotas son un miembro más de su familia y sus viajes no serían lo mismo sin ellos, es por eso que en el Hotel Plaza C.A, contamos con esa disposición a pesar de las dificultades en nuestros espacios, para los cuales rogamos por favor leer detenidamente el siguiente reglamento de convivencia:

Tratamos de recibir al cliente y su mascota lo mejor posible, sin embargo, nuestra prioridad son siempre nuestros huéspedes. Por favor no traiga perros que habitualmente ladran demasiado o sean agresivos con las personas u otras mascotas. La queja de algún otro huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la gerencia dar por terminado el contrato de alojamiento.

Se acepta una mascota por habitación (perro, gato) y no debe exceder de 8 kg de peso. Las mascotas deben estar en todo momento y sin excepción alguna bajo la custodia de su propietario o tenedor.

La mascota deberá permanecer sujeta a su correa y si es considerado como raza potencialmente peligrosa debe llevar bozal, de manera que no podrán circular por el hotel sueltos. En ningún momento el huésped podrá dejar a su mascota sola dentro de la habitación.

El estado de salud, bienestar e higiene de la mascota, es responsabilidad de su propietario, por lo cual deberá portar y presentar en caso de ser requerido por el personal de hotel, el carnet de vacunas al día así como deberán estar protegidos contra parásitos externos (Pulgas y garrapatas).

Está prohibida la entrada de animales en celo o considerados potencialmente peligrosos. (Los perros identificados bajo esa clasificación y pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier, De presa canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés.)

A la realización de la reserva rogamos avisar que viaja con una mascota, debiendo suministrar los datos del mismo y de esta manera asignar una de las habitaciones designadas para tal fin.

Al momento del ingreso o check in del huésped y registro de la mascota se hará entrega en la habitación de un kit de uso para mascotas que consta de: Cojín o almohadilla para el descanso de la mascota (retornable). / Tazón para el agua (retornable) / Tazón para la comida (retornable). / Pat o pañal de piso descartable. / Toalla para uso de mascota (retornable) / Bolsa plástica para recoger sus necesidades. Lo entregado se encuentra en perfectas condiciones y de igual manera debe ser devuelto, de lo contrario deberá pagar cualquier daño ocasionado.

El área de estacionamiento pueden ser utilizadas para pasear a la mascotas y para que estas hagan sus necesidades. Es obligación del dueño portar siempre bolsas de plástico para recoger las heces de su mascota. (Solicitar bolsa a nuestro personal en recepción)

Cualquier daño causado por la mascota será responsabilidad TOTAL de su propietario. Está prohibido el uso de platos, vasos y otros utensilios del hotel destinado a nuestros huéspedes para uso o atención de su mascota.

Lugares permitidos para permanecer con la mascota: Habitación, estacionamiento, Lobby y salón de estar o lectura (solo de paso, no para jugar).

Las mascotas no podrán ser bañadas en los baños de las habitaciones. (Le podemos contactar con la empresa y personas dedicadas a tal fin)

Por motivos de seguridad, no se limpiará la habitación mientras permanezca su mascota en el interior.

El costo por mascota y con cargo a la cuenta por estadía en la habitación es de Bs.\_\_\_\_\_ por noche

No debe permitir que las mascotas se suban a sillas o mesas en las instalaciones.

Los propietarios o tenedores de mascotas al ser guardianes y custodios absolutos de las mismas, serán responsables ante cualquier persona que resulte perjudicada o lesionada en sus bienes, integridad física y/o vida por aquellos. En consecuencia, se obligan a responder ante terceros por los mencionados daños o perjuicios; asimismo, se obliga a restituir al Hotel Plaza los gastos en que deba incurrir en virtud de situaciones ocasionadas por las mascotas o derivadas del incumplimiento del presente reglamento.

Con el fin de garantizar la seguridad de sus visitantes, el Hotel Plaza se reserva el derecho admisión; derecho que ejercerá cuando lo considere conveniente por lo que está facultado para solicitar el retiro de las mascotas ante situaciones que afecten el normal y tranquilo desarrollo de las actividades del Hotel y de sus visitantes.

Nombre/Apellido propietario.\_\_\_\_\_ C.I.\_\_\_\_\_

Fecha de ingreso.\_\_\_\_\_

Firma del huésped en señal de aceptación.\_\_\_\_\_

Habitación asignada.-----

Gerencia general Hotel Plaza.  
Rev/2019.