



Hotel Plaza C. A.

RIF J-09009283-8

Muy buen día estimado cliente, ante todo reciba un saludo y las gracias por seleccionar al Hotel Plaza en la ciudad de Mérida para su próxima estadía. Aquí le proporcionamos información de interés para usted en cuanto a su reservación:

1. En el correo enviado tiene su **número de localizador** de reserva, el cual es un número único en el sistema y requisito indispensable para realizar cualquier solicitud o modificación, recibir información adicional o notificar el pago correspondiente.
2. A partir del día de hoy, su reservación tiene una **validez de 5 días** para ser garantizada con el pago. Si su fecha de ingreso está pautada a sólo 7 días o menos, su reservación tendrá una **validez de 2 días** y contará con ese tiempo para realizar el pago y NOTIFICARLO.
3. En caso de no ser confirmada la reservación con el pago correspondiente el sistema la ANULARÁ automáticamente. Tenga en cuenta que aunque usted realice el pago si no es NOTIFICADO al hotel, la reservación no tiene validez y el sistema la ANULARÁ.
4. Para garantizar las reservaciones debe realizar el depósito en EFECTIVO o transferencia a la cuenta:
Hotel Plaza C.A.
RIF #J-09009283-8
Banco Mercantil - cuenta corriente: 0105-0065-6910-6528-3415
Tome en cuenta que NO se aceptan depósitos en CHEQUES
5. Para **NOTIFICAR EL PAGO** ingrese a la página web www.hotelplazamerida.com en el botón **"Pagos"** o directamente al link <http://www.hotelplazamerida.com/pagos/index.php>. Tenga a mano el número de localizador el cual será necesario para identificar su reservación. Ingrese los datos correspondientes al depósito o transferencia (fecha, monto y número de referencia). En el transcurso de las siguientes 24 horas se le enviará el recibo de pago electrónico. Si realiza una transferencia, por favor colocar en el concepto el número de localizador de reservación emitido por el hotel.
6. La **hora de entrada** al hotel es a partir de las 3 pm y **la hora máxima para su salida** es el medio día.
7. **El Restaurante del Hotel** se encuentra **fuera de servicio** pero a su alrededor hay varios lugares disponibles que usted puede visitar.
8. El hotel **NO cuenta con aire acondicionado** en las habitaciones.
9. Si usted es **Agente de Retención**, deberá depositar el 100% del valor de su reservación. Al momento de ser emitida la factura, usted podrá generar la retención y enviarla vía correo electrónico junto con los datos para realizar el reintegro a su cuenta.

Desde ya, bienvenidos a esta, la ciudad de Mérida y quedamos atentos a sus comentarios y a cualquier solicitud o necesidad.

Departamento de Reservaciones

Av. 5 entre calles 23 y 24, Mérida, Venezuela
Teléfono: +58 (274) 2521244 - 2521031
www.hotelplazamerida.com